R7(2025)年度 団体利用のご案内（ご引率・責任者様へ）

日頃よりながかわ水遊園をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当園では、安全に楽しんでいただけるよう皆様方にご協力をお願いいたしております。

来園前のお願い

1. 出発時に最終人数のご連絡をお願いいたします。
2. ご来園をキャンセルされる場合は、お早めにご連絡をお願いいたします。

受付について

1. 混雑回避のため、代表者1名でお越しください。
2. お支払い方法は現金、各種キャッシュレス決済、銀行振り込みです。
 - ①券売機またはインフォメーションにてご清算をお願いします。レシートが領収証扱いとなるため、忘れずにお受け取りください。任意の記名を要する領収証が必要な場合はインフォメーションにて手書きのものを発行いたします。
 - ②券売機・インフォメーションでは入館料のみのお支払いとなります。体験料につきましては、各工房・研究室でのお支払いとなりますのでご注意ください。
※体験料は現金または銀行振込です
 - ③銀行振り込みをご希望の場合はインフォメーションスタッフまでお申し出ください。なお、お振り込みにかかる手数料はお客様負担となります。
3. 入館券のご清算後、インフォメーションにお越しください。活動内容のご確認をいたします。
4. 引率される方にはリストバンドをお渡しいたします。目印となりますので、目立つところに着用してご見学をお願いいたします。

荷物の場所について

1. 館内ホール・ギャラリー・情報ルーム・ライブラリーに荷物を置くことができます。
（イベントや会議等でご利用いただけない場合もございます）
 - ①当日インフォメーションカウンターにてご利用可能な場所・時間を記した用紙をお渡しいたします。その中にご利用ください。
 - ②貴重品の管理につきましては、お客様の責任でお願いいたします。
2. お荷物を持ってご入館される場合は、展示ゾーンの床やベンチに荷物を置くことのないようお願いいたします。

ご昼食の場所について

1. 館内では所定の場所以外でのご飲食はご遠慮いただいております。公園内のテントや芝生広場をご利用ください。
 - ①テントのご予約はできかねます。荷物を置いての場所取り等もご遠慮ください。
 - ②テントのテーブルやイスをご利用された際は、元の状態にお戻しくくださいますようお願いをお願いいたします。

2. 悪天候等の場合は、館内ホール・ギャラリー・情報ルーム・ライブラリーを開放いたします。(イベントや会議等でご利用いただけない場合もございます)
 - ①当日インフォメーションカウンターにてご利用可能な場所・時間を記した用紙をお渡しいたします。その中にご利用ください。
 - ②ご利用の際には、レジャーシート等のご使用をお願いいたします。
 - ③混雑時はバス内をご利用いただく等、ご理解ご協力をお願いいたします。

体験講座のご利用について

1. ご予約はご来園の1ヶ月前までに、お電話にてお申し込みください。
2. 体験料金は各工房・研究室でのお支払いとなります。※現金または銀行振込です
3. 体験時間の5分前に各集合場所にお集まりください。
4. 体験講座にお申し込みされた団体様で、やむを得ず開始時間に遅れる場合等は担当者までご連絡ください。なお、ご要望等ございましたら、事前にご相談ください。

車イスの方のご入館について

1. 展示ゾーンの入り口が下りエスカレーターのため、スタッフがエレベーターからご案内いたします。職員用通路を通るため、スタッフの案内なしに立ち入ることのないようお願いいたします。
2. 貸し出し用の車イス、シルバーカーがございます。(ベビーカーもございます)
 - ①ご利用の際には、インフォメーションにて受付をお願いいたします。
 - ②数に限りがございますので、状況によっては全て貸し出し中の場合もございます。ご了承ください。

ご注意点

1. ご集合の際には、他のお客様の通り道をふさぐことのないようお願いいたします。
2. 他のお客様へのご迷惑や事故の原因となりますので、館内では、走り回る、エスカレーター前で立ち止まる、走り降りる、駆けのぼることのないようご指導願います。なお、お客様同士の衝突による怪我や事故、エスカレーターを駆けのぼっての怪我等は、当園では一切責任を負いかねます。
3. 職員用通路は原則立ち入りできません。スタッフの案内によりご利用ください。

その他

1. 館内には時計が少ないため、腕時計の着用をおすすめしております。
2. お飲み物は館内のイスやベンチに座ってお飲みください。歩きながら飲むことのないようお願いいたします。
3. 体調が悪くなってしまった場合は、お近くのスタッフにお声掛けください。
4. お忘れ物が大変多くなっております。お帰りの際は、再度ご確認くださいませようお願いいたします。
5. 園内、館内ともゴミ箱は設置しておりません。ゴミのお持ち帰りにご協力をお願いいたします。